Приложение №1

Руководителю образовательной организации

Сообщаем, что в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, с 15 сентября по 15 октября 2016 года во вверенном Вам учреждении будет проводиться опрос получателей социальных услуг и процедура независимой оценки. Результаты опроса и независимой оценки будут использованы для составления рейтинга учреждений образования.

Поскольку в рамках независимой оценки получатели услуг должны иметь возможность свободно выразить свое мнение по качеству предоставляемых услуг, прошу довести до сведения учащихся и/или их представителей информацию о возможности участия в опросе через сайт образовательного учреждения (по специальной ссылке, расположенной на сайте департамента образования, которая будет доступна после 22 сентября) или ответить на вопросы анкеты на бумажном носителе (см.Приложение № 2). Информацию об участии образовательного учреждения в независимой оценке качества и предложением получателям образовательных услуг принять участие в процедуре оценивания, необходимо разместить на информационных стендах, сайте. Текст информации должен быть заметным, хорошо читаем, не содержать грамматических ошибок.

Анкеты, заполненные учащимися (если они старше 16 лет) или их представителями (родители, бабушка, дедушка) в количестве не менее 53 штук также необходимо передать в Департамент образования Брянской области (кабинет №102) до 10 октября текущего года.

Ставим Вас в известность о том, что региональный оператор самостоятельно будет проводить опрос получателей услуг во вверенном Вам учреждении. Напоминаем, что опрос может проводиться и в вечернее время, в отсутствие руководителя, поэтому прошу довести соответствующую информацию до сведения персонала. Показывать заполненные анкеты интервьюер не имеет права. Согласовывать дату опроса также не требуется.

Также просим ознакомить должностных лиц вверенного Вам учреждения с соответствующими документами по независимой оценке.

Приложение №2

***АНКЕТА***

***Брянский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации проводит социологический опрос, направленный на изучение качества оказания социальных услуг. Просим Вас ответить на вопросы анкеты***

***Учреждение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***название учреждения***

**Вы учитесь (получаете дополнительное образование) в данном образовательном учреждении?**

1. Да
2. Нет, я представитель ребенка

**1.Сколько лет Вы (Ваш ребенок) посещаете данное образовательное учреждение**

1. 1-4
2. 5-8
3. 9-11

**2.Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью администрации данного образовательного учреждения?**

1. Да, полностью
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен
4. **Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**
5. Да, полностью
6. Удовлетворен частично
7. Не удовлетворен
8. **Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью технического персонала данного образовательного учреждения?**
9. Да, полностью
10. Удовлетворен частично
11. Не удовлетворен
12. **Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением (учебники, наглядные пособия, специальное учебное оборудование, мебель) данного образовательного учреждения?**
13. Да, полностью
14. Удовлетворен частично
15. Не удовлетворен
16. **Вы удовлетворены компетентностью (наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области)** **учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**
17. Да, полностью
18. Удовлетворен частично
19. Не удовлетворен
20. **Оцените благоустройство территории образовательной организации (любое количество ответов)**
21. Территория учреждения чистая и благоустроенная
22. Спортивные и иные сооружения на территории в безопасном состоянии
23. Территория в зимний период и вечернее время суток освещена
24. Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен
25. Территория не благоустроена
26. Другое, укажите, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
27. **Оцените удовлетворенность организацией питания (если предусмотрено)**
28. Полностью удовлетворен
29. Удовлетворен частично
30. Не удовлетворен
31. Другое, укажите, что
32. **Оцените удовлетворенность медицинским обслуживанием (если предусмотрено)**
33. Полностью удовлетворен
34. Удовлетворен частично
35. Не удовлетворен
36. Другое, укажите, что
37. **Оцените санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в образовательном учреждении**
38. Полностью удовлетворен
39. Удовлетворен частично
40. Не удовлетворен
41. Другое, укажите, что
42. **Оцените качество образования (любое количество ответов)**
43. Качество знаний, которое даёт образовательное учреждение, высокое и соответствует современным требованиям
44. Образовательное учреждение хорошо готовит своих выпускников и родители редко обращаются к репетиторам для подготовки к ЕГЭ и ГИА
45. Мне нравится посещать это образовательное учреждение
46. С удовольствием посещаю занятия (мой ребенок с удовольствием посещает занятия)
47. Не удовлетворен качеством образования
48. Другое, укажите, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12.Рекомендовали бы вы данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?**

1. Да 02. Нет
2. **Пол**

1- мужской 2 - женский

**Для родителей, представителей обучающихся**

1. **Можно уточнить Ваш возраст?**

1. 18-24 года 3. 35-44 года 5. 55-64 года

2. 25-34 года 4. 45-54 года 6. 65 и старше

1. **Каково Ваше основное занятие?** (один ответ)
2. Работаю в государственном, муниципальном предприятии, учреждении (в бюджетной сфере)
3. Работаю по найму (контракту) в частной компании, организации, фирме
4. Частный предприниматель: работаю на собственном предприятии, в фирме, занимаюсь бизнесом
5. Сотрудник силовых структур (военнослужащий, милиция, пожарный, налоговая и т.д.)
6. Учусь на дневном отделении в вузе, техникуме, колледже
7. Нахожусь на пенсии по возрасту, инвалидности
8. Веду домашнее хозяйство (в том числе декретный отпуск)
9. Временно не работаю, безработный

**Если не возражаете, оставьте свои контактные данные (не обязательно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо!**